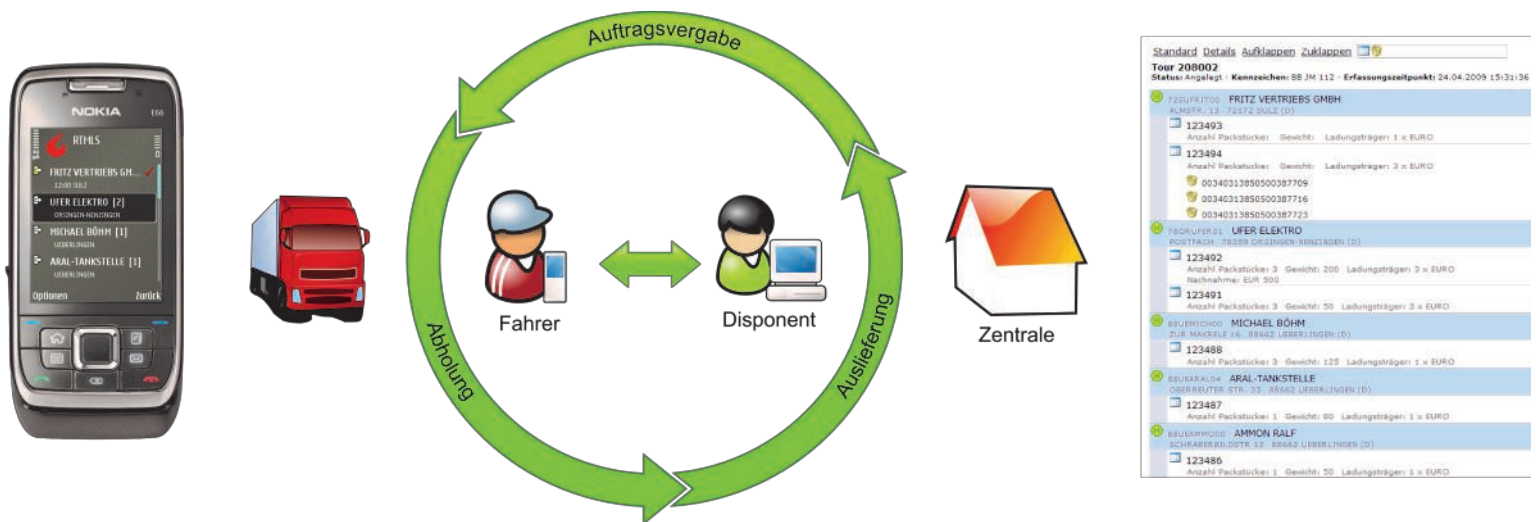


# Trendfire Auftragsmanagement

Mehr Effizienz, Liefertreue und Qualität für Ihre Aufträge

Trendfire Auftragsmanagement ist eine mobile Lösung für das Speditionsgewerbe.

Zur Bearbeitung von Aufträgen benutzt der LKW-Fahrer ein gängiges Mobiltelefon. Alle Auftragsdaten können damit bereits zum Zeitpunkt der Zustellung oder Abholung von Packstücken erfasst und in die Unternehmenszentrale übertragen werden. Der LKW-Fahrer wird dabei komfortabel durch alle Arbeitsschritte geführt, die zu einer professionellen Zustellung bzw. Abholung gehören.



## Mobiltelefon

- Verwendung von gängigen Mobiltelefonen zur manuellen Datenerfassung und elektronischen Kommunikation mit dem Fahrer.
- Möglichkeit der Nutzung von preiswerten Navigationslösungen, die für viele Mobiltelefone verfügbar sind.

## Auftragsvergabe

- Zustell- und Abholaufträge werden von der Unternehmenszentrale aus automatisch auf das Mobiltelefon übertragen.
- Aktualisierung geänderter Aufträge während der Tour ohne manuellen Eingriff des Fahrers.

## Datenerfassung

- Erfassung aller wichtigen Auftragsdaten durch den LKW-Fahrer direkt mit dem Mobiltelefon (z.B. Anzahl Packstücke, Status, Inkasso, Beschädigungen, Name des Absenders bzw. Empfängers ...).

## Barcodescanner

- Erfassung der Barcodes bei der Zustellung und Abholung von Packstücken über einen Barcodescanner, der über Bluetooth mit dem Mobiltelefon verbunden ist.
- Optional kann auch der Packstück-, Sendungs- und Lieferscheinstatus über Barcodes erfasst werden.



### Statuserfassung

- Übertragung von Statusänderungen in die Unternehmenszentrale zum Zeitpunkt der Abholung oder Zustellung.
- Der Status auf Sendungs- und Lieferscheinebene wird automatisch vom Status der enthaltenen Packstücke abgeleitet. Regeln für die Statusvergabe können frei konfiguriert werden.
- Möglichkeit der Übernahme von Status, Empfänger oder Absender über mehrere Sendungen hinweg.

### Kommunikation mit dem Fahrer

- Zur einfachen Kommunikation mit dem Fahrer können innerhalb der Anwendung Nachrichten in Form von Textmeldungen oder Bildern verschickt werden.
- Direkte Zuordnung von Nachrichten zu Lieferscheinen, Sendungen, Packstücken oder Haltestellen.
- Mit Hilfe der im Mobiltelefon eingebauten Kamera können Schäden zeitnah dokumentiert und zur Weiterverarbeitung in die Zentrale übertragen werden. Für die Schadensabwicklung zuständige Personen werden automatisch per E-Mail benachrichtigt.

### Integration

- Die Kommunikation zwischen Mobiltelefon und Unternehmenszentrale erfolgt über das Trendfire-Rechenzentrum.
- Offene Standardschnittstellen ermöglichen eine schnelle und einfache Integration in existierende IT-Umgebungen (Logistiksoftware).

---

### Effizienz und Liefertreue

Die Erwartungen von Kunden und Partnern hinsichtlich der Liefertreue und Qualität steigen, ohne dass dafür höhere Preise erzielt werden können. Deshalb sind effiziente Prozesse die einzige Möglichkeit, um die Kosten nicht explodieren zu lassen. Trendfire Auftragsmanagement hilft Ihnen, das richtige Verhältnis zwischen hohem Service-Niveau und niedrigen Preisen zu finden. Nur so bleiben Sie wettbewerbsfähig.

### Einsparungen:

- Keine manuelle Nacherfassung der abgeholt bzw. zugestellten Packstücke.
- Geringe Anschaffungskosten durch Verwendung von preiswerten, gängigen Mobiltelefonen mit deren Bedienung LKW-Fahrer bereits vertraut sind.
- Keine Anschaffung teurer Hardware (z.B. Industrie-PDAs).
- Die Verwendung von Mobiltelefonen mit GPS erlaubt die Nutzung von preiswerten Navigationslösungen, die für viele Mobiltelefone verfügbar sind.

### Mehr Qualität und Service:

- Erstklassige Zustell- bzw. Ablieferinformationen für Auftraggeber und Versandpartner sind sofort nach der Auslieferung bzw. Abholung verfügbar.
- Effizientere Disposition.
- Lückenlose Erfassung aller Sendungsprobleme, fotografische Dokumentation von Schadensfällen.

### Auswertung wichtiger Kennzahlen:

- Schnelle Überprüfung der Zuverlässigkeit und Liefertreue bei der Zustellung und Abholung von Paketen.
- Nachkalkulation von gefahrenen Touren durch Vergleich der geplanten Tour mit der gefahrenen Strecke.

### Installation und Bedienung:

- Einfache und schnelle Softwareinstallation mit automatischem Update.
- Einfache und intuitive Bedienung.